

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

RESIDENCIA CARMAVILA es una empresa dedicada a la atención y cuidado de personas mayores con servicios profesionales. En la residencia de Nuestra Señora de la Natividad nos esforzamos para ofrecer una atención integral con estancia y manutención de los residentes para cubrir las necesidades sanitarias y psicosociales que todos ellos puedan necesitar.

Nuestros principios rectores son: Los servicios adaptados a cada residente, fomentando el envejecimiento activo con actividades lúdicas y personalizadas; La mejora continua y El trabajo en equipo. En un ambiente donde nuestro éxito sea el bienestar de nuestros residentes y esté determinado por el esfuerzo y dedicación de todas las personas de RESIDENCIA CARMAVILA.

La Dirección manifiesta su compromiso fundamental para fomentar la calidad y el respeto a los Mayores con el fin de lograr el cumplimiento de esta declaración mediante el desarrollo de las siguientes directrices:

- Proporcionar en todo momento servicios que respondan a las expectativas y necesidades de nuestros residentes y partes interesadas.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.
- Impulsar las mejoras necesarias para la consecución de objetivos de la calidad alineados con esta declaración.
- Promover la mejora continua de la eficacia del sistema de trabajo.
- Favorecer la colaboración y participación de todas las personas de la organización, ya sean internas o externas; facilitando para ello la información, la comunicación, la formación y la toma de conciencia.

Esta declaración debe ser entendida y aplicada por todas las personas de la empresa. La Dirección solicita la colaboración y el esfuerzo de todos, para que cada uno haga suya esta Política de la Calidad.

En Guadamur a 1 de septiembre de 2017



---

Firmado: La Dirección